



## MÔ JOGOS

### TERMOS & CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA

Bem-vindo à plataforma online de jogos (**MÔ JOGOS CAZOLA**).

Estes termos e condições regem o uso da plataforma e constituem um acordo legal entre você ("**Usuário**") e a empresa responsável pela plataforma ("**SANGUNGA & FILHOS- COMÉRCIO E PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS, LIMITADA**"), que possui a licença geral para o exercício da atividade de exploração de jogos remotos em linha n.º **B23052900360180826572**, emitida pelo **Instituto de Supervisão de Jogos (ISJ)**, órgão especializado ao qual incumbe a regulamentação, supervisão, fiscalização e acompanhamento de toda a atividade de jogos de fortuna ou azar e jogos afins.

Ao aceder ou usar a plataforma, o **Usuário** concorda com estes termos e condições e compromete-se a cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis em Angola. Caso não concorde com os termos e condições, não deverá aceder ou usar a plataforma.

Reservamo-nos o direito de alterar os termos (incluindo quaisquer documentos referidos e vinculativos a seguir) a qualquer momento. Quando tais alterações não forem substanciais, não será feito um aviso prévio. Você será notificado com antecedência mínima de 30 (trinta) dias para mudanças materiais nos termos e deverá reconfirmar a sua aceitação em relação à atualização verificada, antes da entrada em vigor.

Se você se opuser às mudanças, deverá imediatamente parar de usar o serviço e as disposições de rescisão abaixo ser-lhe-ão aplicadas. O uso contínuo do serviço, indica que você concorda em estar vinculado a tais alterações. Se a qualquer momento você estiver em dúvida sobre como participar de uma cazola ou usar o serviço, deverá consultar estes termos ou entrar em contato com nosso departamento de atendimento ao cliente (**DAC**) na **MÔ JOGOS CAZOLA**.



## 1. OBRIGAÇÕES

Para participar de uma cazola ou usar os nossos serviços, é necessário abrir uma conta na plataforma (**“Conta de utilizador”**).

Ao abrir uma conta e ao usar o serviço confirma que:

- a) Você é maior de 18 anos de idade (ou maior de idade, conforme estipulado nas leis da jurisdição em que se encontre ou a si aplicáveis), e dispõe de capacidade jurídica para realizar contratos vinculativos ou não esteja legal ou judicialmente impossibilitado de acordo com as normas em vigor;
- b) Você não esteja voluntariamente impedido de jogar, isto é, não tenha solicitado de livre e espontânea vontade a proibição do acesso ao jogo;
- c) Você está em um país onde é legal participar em jogos de sorte e azar (em caso de dúvida consultar o Decreto Executivo nº 101/20 de 06 de março, no seu artigo 2.º, que estabelece as regiões onde é permitida a prática de exploração de jogos). É de sua inteira responsabilidade garantir que seu uso do serviço seja legal;
- d) É a pessoa que diz ser no seu registo e faculta as informações precisas, atualizadas, completas e verdadeiras, comprometendo-se a atualizar de imediato as informações que vierem a ser alteradas;
- e) Ao participar dos serviços e/ou participar das cazolas, você não será colocado em uma posição de conflito de interesses real, potencial ou percebido de qualquer forma;
- f) Você está agindo unicamente em seu próprio nome como um particular em sua capacidade pessoal e não em nome de outra parte ou para quaisquer propósitos comerciais ou desconhecidos;
- g) Não teve anteriormente uma conta que tenha sido fechada por nós ou por qualquer outro operador de jogos por motivo de infração, uso impróprio, comportamento ilegal ou desrespeito às regras de jogo responsável e não compulsivo;
- h) Não está proibido, por qualquer outro motivo, de **“CAZOLAR”** connosco ou de utilizar os serviços;



- i) Quando abrir a sua conta, solicitar-lhe-ão que faculte dados pessoais, que incluem o seu nome, a sua data de nascimento bem como informações de contacto telefónico e o seu endereço de e-mail;
- j) É de sua inteira responsabilidade assegurar que a sua conta connosco dispõe de informações pessoais/financeiras corretas. Ao enviar-nos os seus dados para o pagamento, garante que tem o direito para efetuar a transação em causa ou de participar da Cazola com os dados facultados. Se não recebermos a autorização de pagamento ou se o pagamento for inválido, não poderá ser processada de outra forma ou se qualquer autorização for posteriormente cancelada poderemos recusar a sua transação ou participação numa determinada Cazola e/ou cancelar ou suspender de imediato a sua conta;
- k) A fim de proteger a integridade do serviço e no caso de cumprimento de normas legais ou por outras razões operacionais, reservamo-nos o direito de recusar um pedido de registo de qualquer candidato sem qualquer obrigação de comunicar o motivo específico.

## 2. PRECEITOS LEGAIS

A **MÔ JOGOS CAZOLA** está vinculada às disposições estabelecidas nas leis angolanas em geral e aos instrutivos e regulamentos da entidade reguladora da atividade exploração de jogos, o **Instituto de Supervisão de Jogos (ISJ)**. Nestas são detalhados os requisitos em relação ao estabelecimento de identidade e procedimentos de verificação, que diligencie do cliente, registo e monitoramento contínuo de transações, a retenção de registos e assuntos relacionados.

Todos esses requisitos foram implementados para garantir que os serviços de Cazola fornecidos por empresas de jogos de sorte e azar licenciadas, como a **MÔ JOGOS**, não sejam usados ilegalmente como veículos para o branqueamento de capitais e/ou financiamento ao terrorismo ou outras atividades criminosas, (em conformidade com os preceitos consagrados nos termos do Instrutivo do ISJ nº 4/22 de 04 de Julho - Guia de Indicadores de Detecção e Comunicação de Operações Suspeitas de Branqueamento de Capitais, Financiamento do Terrorismo).

A atividade de exploração de jogos e apostas online por parte da empresa deve ser realizada com integral respeito pela dignidade das pessoas, pelo direito à honra, a integridade, à imagem e pelo



direito de propriedade, bem como pelos demais direitos legalmente reconhecidos, observando sempre os princípios da probabilidade, aleatoriedade, objetividade e transparência:

1. Quando o **ISJ** ou seus regulamentos e instrumentos associados especificarem os procedimentos e/ou restrições a seguir, a **MÔ JOGOS CAZOLA** operará de acordo com estes. Caso contrário, a **MÔ JOGOS CAZOLA** deverá implementar seus próprios procedimentos e/ou restrições (desde que não sejam contrários a qualquer legislação aplicável), de modo a promover a boa governança corporativa e práticas de jogos de sorte e azar socialmente responsáveis. Para mais informações sobre o **ISJ** e legislação aplicável aceda a <https://isj.minfin.gov.ao/>.

1) No ambiente online, a **MÔ JOGOS CAZOLA** é obrigada pela legislação em vigor (mormente o Decreto Presidencial n.º 131/20 de 11 de Maio – Regulamento Sobre a Exploração de Jogos Remotos em Linha), a verificar a identidade dos futuros clientes antes de criar legalmente uma conta de **Cazola** para estes. Nesses casos, como parte do processo de registo da conta, os seus potenciais titulares de contas serão obrigados a fornecer à **MÔ JOGOS CAZOLA** os seguintes dados pessoais e relacionados, (nos termos do artigo 37.º do Decreto Presidencial n.º 131/20 de 11 de Maio – Regulamento Sobre a Exploração de Jogos Remotos em Linha):

- Nome completo;
- Data de nascimento;
- Nacionalidade;
- Morada ou residência;
- Número de identificação civil, do passaporte ou número de identificação fiscal;
- Número telefónico;
- Endereço de correio eletrónico.

Nenhuma conta de **Cazola** será criada a menos que a identidade do cliente que a solicitou, tenha sido estabelecida e verificada de forma conclusiva pela **MÔ JOGOS CAZOLA**.

Os seguintes procedimentos serão seguidos pela **MÔ JOGOS CAZOLA** no caso de um cliente em relação ao qual seja necessária prova de identificação e endereço residencial:

- Sempre que um cliente apresentar o seu documento de identificação (bilhete de identidade ou passaporte) pessoalmente, a **MÔ JOGOS CAZOLA** fará uma fotocópia do mesmo



nas instalações licenciadas e verificará se constitui uma cópia fiel do original e credível, que deverá ser arquivado e retido para fins de registo.

- Quando os documentos de identificação forem remetidos à **MÔ JOGOS CAZOLA** por correio eletrónico, deverão estar atualizados e autenticados como cópias verdadeiras do original reconhecidas pelas entidades competentes.

A carta de condução pode ser aceite como prova de identificação, desde que:

- Seja válida/atual;
- Esta deve refletir na sua face:
- Uma fotografia do titular;
- Nome completo;
- Data de nascimento;
- Número do bilhete de identidade.

As contas de serviços públicos e documentos semelhantes apresentados como comprovativo de endereço residencial não devem ter data anterior a **três (3) meses** ao recebimento à **MÔ JOGOS CAZOLA**.

- 1) Ao preencher o nosso formulário de inscrição de conta de **Cazola** online, o cliente confirma e consente irrevogavelmente que a **MÔ JOGOS CAZOLA** terá o direito de confirmar tal identificação.
- 2) O Cliente consente ainda que, como parte do processo de registo, e a qualquer momento durante o período em que o mesmo seja titular de uma conta na **MÔ JOGOS CAZOLA**, ela possa fornecer os detalhes de identificação e quaisquer dados relacionados fornecidos pelo cliente *“somente de acordo com a legislação aplicável à proteção de dados vigente em Angola”*.
- 3) Como parte do cumprimento das nossas obrigações legais, o cliente pode ser solicitado, no momento do processo de registo, ou em qualquer fase durante o período em que detém uma conta na **MÔ JOGOS CAZOLA**, a fornecer uma cópia dos seus documentos de identidade (ou seja, uma cópia de um documento de identidade e/ou passaporte que deve ser legível e válido), comprovativo de endereço físico sob a forma de extrato/fatura de conta (fornecido por uma administração municipal ou banco). **A MÔ JOGOS CAZOLA** deve informar ao cliente quais os documentos necessários para este efeito.



- 4) A falta de fornecimento de documentos por parte do cliente dentro do prazo especificado acarreta as seguintes consequências:
- a) Se exigido como parte do processo de registo, resultará na suspensão do processo de registo, sem que nenhuma conta seja criada para este até que a informação seja fornecida a contento da **MÔ JOGOS CAZOLA**, ou;
  - b) Se exigido em qualquer fase durante o período em que o cliente é titular de uma conta de apostas, resultará na suspensão **(desativação)** da conta de apostas até que a informação seja fornecida a contento da **MÔ JOGOS CAZOLA**, ou o encerramento definitivo da conta, caso o mesmo negligencie ou se recuse a fornecer a informação relevante.
- 5) Como parte do processo de registo, o cliente será solicitado a selecionar um nome de usuário e uma senha segura em relação à conta.
- 6) Logo que todos os procedimentos de verificação exigidos forem concluídos com sucesso a conta de apostas será criada.
- 7) **A MÔ JOGOS CAZOLA** é obrigada a enviar informação aos **Órgãos Oficiais de Tutela** nas situações de:
- a) Suspeição de transações suspeitas ou incomuns, e;
  - b) Transações realizadas por pessoas suspeitas de intenção de cometer ou de ter cometido qualquer infração prevista na **Lei 5/20 de 27 de janeiro (Lei sobre a Prevenção e o Combate ao Branqueamento de Capitais, do Financiamento do Terrorismo e da Proliferação de Armas de Destruição em Massa)**.
- 8) **A MÔ JOGOS CAZOLA** reserva-se o direito de suspender qualquer conta que não tenha cumprido com os requisitos anteriormente exigidos.
- 9) **MÔ JOGOS CAZOLA** pode, a qualquer momento, solicitar a um cliente que apresente uma cópia impressa ou eletrônica de seu documento de identidade ou passaporte e/ou comprovativo de endereço residencial.



### 3. POLÍTICA DE SEGURANÇA DA CONTA

- 1) A confidencialidade da sua palavra-passe e outros dados de segurança é da sua inteira responsabilidade. Não deve divulgar essa informação a terceiros, e deve tomar as medidas necessárias para mantê-los seguros.
- 2) Certifique-se que o nome de utilizador e a palavra-passe são usados apenas para o seu próprio uso pessoal e não os transfira para outras pessoas.
- 3) Informe-nos imediatamente se suspeitar de qualquer uso não autorizado da sua conta ou qualquer violação de segurança. Certifique-se de sair da sua conta no final de cada sessão.
- 4) Se perder ou esquecer a sua palavra-passe ou outros dados de segurança, contacte-nos imediatamente. Envidaremos todos os esforços razoáveis para suspender a sua conta, mas você continua a ser responsável por qualquer atividade realizada na sua conta antes da suspensão.
- 5) Poderemos desativar, suspender ou restringir o seu nome de utilizador ou palavra-passe a qualquer momento, a nosso critério, se não cumprir com as disposições deste acordo.
- 6) Não introduza informações falsas ou use uma conta sem a devida autorização. Reservamo-nos o direito de recusar o registo ou cancelar uma conta sem aviso prévio.
- 7) Não nos responsabilizamos por qualquer perda ou dano resultante do seu incumprimento das disposições deste acordo.

### 4. RISCOS

- 1) Ao participar das Cazolas **MÔ JOGOS** você pode perder o seu dinheiro apostado na **Cazola** de acordo com estes termos e será totalmente responsável por essa perda.
- 2) A empresa alerta que o jogador deverá seguir a política de jogo responsável, moderado, de modo a não delapidar o seu património em grande escala ou tornar-se num sujeito com problemas de adição.
- 3) Alertamos que a prática excessiva de jogos e apostas online pode ser prejudicial para si e caso se verifique esta situação, o jogador terá a opção de autoexclusão, limitando o seu acesso à plataforma durante certo período.



4) Informamos que existem as entidades que prestam apoio à jogadores com problemas de dependência e adição, cujas informações poderão ser obtidas junto do Instituto de Supervisão de Jogos ou do site <https://isj.minfin.gov.ao/>.

## 5. DEPÓSITO

- 1) Para efeitos de criação da conta ou o seu carregamento, como instrumento de pagamento são apenas admitidas transferências bancárias de uma conta domiciliada numa instituição financeira bancária em Angola, denominada em moeda nacional.
- 2) O jogador concorda em usar os meios disponíveis no serviço do site para realizar depósitos de forma responsável. Qualquer depósito realizado pelo jogador é de sua total responsabilidade.
- 3) O jogador compreende e concorda com os valores mínimos e máximos de aposta e com o limite de operações em um determinado tempo para realizar depósitos.
- 4) O jogador concorda em aguardar o tempo necessário para aprovação e liberação dos créditos informados no site.
- 5) O jogador concorda que o envio do comprovante de pagamento não garante a liberação imediata do mesmo.
- 6) O jogador concorda em cumprir as regras de depósito especificadas no site antes de realizá-lo.
- 7) Caso um depósito liberado não compense, o mesmo será considerado uma pendência do jogador que deverá ser paga novamente para fechar a conciliação bancária de modo satisfatório. Ganhos e/ou prêmios provenientes de um depósito não compensado e/ou de uma conta que possui pendências em aberto não estarão qualificados para saque e poderão ser cancelados e anulados. Para eliminar pendências de depósito o jogador deverá usar o mesmo método de depósito do pagamento original.





## 6. DEPÓSITO DE FUNDOS E MOVIMENTAÇÕES

- 1) Você pode depositar fundos em sua conta por qualquer um dos métodos estabelecidos na **MÔ JOGOS CAZOLA**. Todos os depósitos devem ser feitos na mesma moeda que sua conta e quaisquer depósitos feitos em qualquer outra moeda serão convertidos utilizando a taxa de câmbio diária obtida a partir da taxa de câmbio vigente banco em que se encontre domiciliada a conta da empresa, após a qual a sua conta será depositada de acordo.
- 2) Taxas e encargos poderão ser aplicados aos depósitos e saques dos clientes. Qualquer depósito feito em uma conta que não seja rolado (arriscado) três vezes, incorrerá em uma taxa de processamento de 3% e qualquer taxa de retirada aplicável. Você é responsável por suas próprias taxas bancárias que poderá incorrer devido ao depósito de fundos conosco.
- 3) **A MÔ JOGOS CAZOLA** não é uma instituição financeira e utiliza um terceiro processador de pagamento eletrônico para processar os depósitos com cartão de crédito e débito; estes não são processados diretamente por nós. Se você depositar fundos com cartão de crédito ou débito, sua conta só será creditada se recebermos um código de aprovação e autorização da instituição emissora do pagamento. Se o emissor de seu cartão não der tal autorização, sua conta não será creditada com esses fundos.
- 4) Seus fundos são depositados e mantidos na respectiva conta de cliente com base na moeda nesta vigente. Não somos uma instituição financeira, e o cliente não terá direito a juros sobre qualquer saldo de conta pendente e quaisquer juros acumulados nas contas do cliente serão pagos a nós.
- 5) Os fundos de proveniência duvidosa não devem ser depositados na nossa conta. Você é totalmente responsável pelo pagamento de todo o dinheiro que nos é devido. Pelo que deverá fazer todos os pagamentos de boa-fé e não tentar reverter um pagamento feito ou tomar qualquer ação que faça com que tal pagamento seja revertido por terceiros, a fim de evitar uma responsabilidade legitimamente incorrida.
- 6) Você reembolsar-nos-á por qualquer estorno, negação ou reversão de pagamento feito por si e qualquer perda sofrida por nós como consequência disso. Reservamo-nos o direito de também impor uma taxa de administração de 10%, ou o equivalente em moeda por charge-back, negação ou transtorno do pagamento que você fizer.



- 7) Reservamo-nos o direito de usar processadores de pagamento eletrônico de terceiros e/ou bancos comerciais para processar pagamentos feitos por você e concorda em ficar vinculado aos termos e condições deles, desde que lhe sejam informados e que esses termos não entrem em conflito com estes Termos.
- 8) Todas as transações feitas no nosso site podem ser verificadas para impedir o branqueamento de capitais ou a atividade de financiamento ao terrorismo. Transações suspeitas serão comunicadas às entidades competentes de acordo com jurisdição que rege a transação.
- 9) Reservamo-nos o direito de reter os fundos se tivermos motivos suficientes para acreditar que o utilizador e o titular da conta não são a mesma pessoa (e quaisquer ganhos resultantes de tal depósito serão nulos).
- 10) Reservamo-nos o direito de a nosso exclusivo critério e absoluto, sem notificação prévia, recusar aceitar qualquer tipo de pagamento que nos seja apresentado independentemente de o termos anteriormente aceite como forma de pagamento ou de costumarmos aceitar esse tipo de pagamento.

## 7. ERROS

- 1) Em caso de erro ou mau funcionamento de nosso sistema ou processos, todas as cazolas são anuladas. O cliente tem a obrigação de nos informar imediatamente assim que tomar conhecimento de qualquer erro com o serviço. No caso de comunicação ou erros de sistema, bugs ou vírus ocorrerem em conexão com o serviço e/ou premiações feitas ao cliente como resultado de um defeito ou esforço no serviço, não seremos responsáveis perante o cliente ou terceiros por quaisquer custos diretos ou indiretos, despesas, perdas ou reclamações decorrentes ou resultantes de tais erros, e reservamo-nos o direito de anular todos os jogos/cazolas em questão e tomar qualquer outra medida para corrigir tais erros.
- 2) Em caso de mau funcionamento ou problemas de desconexão de um sistema, todas as cazolas serão anuladas.
- 3) Fazemos todos os esforços para garantir que não cometamos erros nas linhas de lançamento. Entretanto, se como resultado de erro humano ou problemas de sistema uma cazola for aceite de forma estranha, ou seja: materialmente diferente daquelas disponíveis no mercado geral no momento em que a cazola foi feita; ou claramente incorreta dada a chance do evento



ocorrer no momento em que a cazola foi feita, então nos reservamos o direito de cancelá-la ou anulá-la, ou cancelar ou anular uma cazola feita após o início de um evento.

4) Temos o direito de recuperar do jogador qualquer quantia paga em excesso e de ajustar sua conta para retificar qualquer erro. Um exemplo de tal erro pode ser quando um preço é incorreto ou quando inserimos um resultado de um evento de forma incorreta. Se houver fundos insuficientes em sua conta, poderemos exigir que proceda ao pagamento pendente relevante, relativo a qualquer cazola ou cazola incorreta. Assim, reservamo-nos o direito de cancelar, reduzir ou apagar quaisquer jogadas pendentes, quer sejam feitas com fundos resultantes do erro ou não.

## 8. REGRAS GERAIS

1) **MÔ JOGOS CAZOLA** reserva-se o direito de analisar as transações e cadastros dos jogadores a qualquer momento e sem aviso prévio. Se for comprovado que o jogador tenha participado de estratégias consideradas abusivas, o site revogará a sua participação.

2) Você poderá manter apenas uma conta aberta e válida na Cazola, não importa se esteja cadastrada com apelidos similares/diferentes, como mesmo nome e/ou sobrenome, ou com o nome de um parente/amigo que resida no mesmo endereço. Caso acumule cadastros múltiplos (várias contas), reservamo-nos o direito de cancelar todas as contas e bloquear ganhos/pedidos efetuados, em caráter definitivo e irreversível.

3) Se uma regra específica da Cazola (Bingo) contrariar uma regra geral, aplicar-se-á uma regra específica. O vencedor de um evento será determinado na data da sua realização. Não reconhecemos decisões protestadas ou anuladas para fins de participação.

4) Os valores mínimos e máximos das apostas em todos os eventos de Cazola serão por nós determinados e estão sujeitos a alterações. Também nos reservamos o direito de ajustar os limites das contas individuais.

5) Os clientes são os únicos responsáveis por suas próprias transações de conta. Por favor, certifique-se de revisar suas transações para verificar se houve algum erro antes de enviá-las. Uma vez concluída uma transação, ela não pode ser alterada. Não nos responsabilizamos por transações faltantes ou duplicadas feitas pelo cliente e não receberemos pedidos de discrepâncias porque uma jogada está faltando ou duplicada. Os clientes podem rever suas



transações na secção minha conta do site após cada sessão para garantir que todas as transações solicitadas foram aceitas.

- 6) Se um evento não for disputado na mesma data anunciada pelo órgão dirigente, então todas as **Cazolas** no evento não terão nenhuma ação. Se um evento for publicado por nós, com uma data incorreta, todas as cazolas têm ação com base na data anunciada pelo órgão dirigente.
- 7) **A MÔ JOGOS CAZOLA** reserva-se o direito de remover eventos, mercados e qualquer outro produto do website e de restringir o acesso de qualquer jogador da Cazola sem aviso prévio.

## 9. ERROS DO SISTEMA

Qualquer dificuldade, divergência ou conflito relativo a uma aposta será comunicada pelo usuário a **MÔ JOGOS CAZOLA** através do e-mail [suporte.angola@mojogos.ao](mailto:suporte.angola@mojogos.ao), ou outro meio de comunicação.

Qualquer erro causado por limitações técnicas por parte do usuário (entre outros: sistema operacional, software, navegador, velocidade de conexão à internet, provedor de internet, hardware de computador, etc.) será de sua responsabilidade exclusiva.

É da responsabilidade do cliente ou dispositivo utilizado para efetuar as apostas na **MÔ JOGOS CAZOLA**. Afirmando que os modelos mais recentes irão garantir um melhor desempenho de utilização na plataforma.

## 10. REGULAMENTO DE PROTECÇÃO DE DADOS

O cliente de apostas concorda em manter seus dados pessoais sobre apostas em [cazola.mojogos.ao](http://cazola.mojogos.ao) e usá-los no âmbito das transações normais de apostas. Os principais objetivos da **MÔ JOGOS CAZOLA** na coleta de dados pessoais dos clientes são os seguintes:

- a) Fornecimento serviços de apostas online;
- b) Identificação obrigatória dos jogadores nos termos da legislação aplicável;
- c) Cumprimento das disposições legais.



A **MÔ JOGOS CAZOLA**, os órgãos responsáveis pela supervisão de jogos estão sujeitos ao cumprimento dos princípios e regras decorrentes da legislação em matéria de proteção de dados pessoais e devem guardar sigilo sobre os dados recolhidos sobre a situação tributária dos contribuintes e elementos de natureza pessoal.

A **MÔ JOGOS** não deve partilhar os dados pessoais de clientes com terceiros, a menos que seja exigido por lei ou ordens judiciais. Todavia, poderá fazê-lo apenas quando solicitada pelo **Órgão de Supervisão de Jogos** no âmbito da fiscalização e supervisão da atividade de exploração de jogos online e a outras entidades, tendo em vista o combate ao branqueamento de capitais e outras atividades ilícitas. O cliente tem o direito de aceder os seus dados.

Não é possível excluí-los completamente. O cliente reserva-se o direito de impedir a coleta dessas informações. Para isso, basta informar o departamento de suporte da **MÔ JOGOS CAZOLA**.

## 11. CONSENTIMENTO

1- Concordas com os termos e condições da **MÔ JOGOS**, ao participar nas **Cazolas MÔ JOGOS** por SMS, por um agente revendedor ou por qualquer outro canal de participação das **Cazolas MÔ JOGOS**.

2- Caso de faça um depósito na plataforma e pretender retirar os valores sem participar em nenhuma **Cazola**, terá de contactar a **MÔ JOGOS** por e-mail "[geral@mojogos.ao](mailto:geral@mojogos.ao)" ou dirigir-se ao nosso escritório para uma possível devolução dos valores.

## 12. RESPONSABILIDADE CIVIL

1) Na medida do permitido pela lei aplicável, não compensaremos o cliente por qualquer perda ou dano razoavelmente previsível (direto ou indireto) que possa sofrer em virtude do não cumprimento do presentes termos. Também não seremos responsáveis perante o cliente se:

a) Se a falha disser respeito a um terceiro não relacionado com nosso desempenho (por exemplo, problemas devido ao desempenho da rede de comunicações, congestionamento e conectividade ou ao desempenho de seu equipamento de computador); ou



b) Quaisquer outros eventos que nem nós nem nossos fornecedores poderíamos ter previsto, mesmo que tivéssemos tomado cuidados razoáveis. Uma vez que este serviço é apenas para uso do consumidor, não seremos responsáveis por quaisquer perdas comerciais.

c) Não ser responsáveis por qualquer falha ou atraso na prestação do serviço devido a um evento de força maior que possa ser razoavelmente considerado fora de nosso controle, apesar de nossa execução de medidas preventivas razoáveis, tais como: doenças pandêmicas; disputa comercial ou trabalhista; corte de energia; ato, falha ou omissão de qualquer governo ou autoridade; obstrução ou falha dos serviços de telecomunicações; catástrofes naturais; ou qualquer outro atraso ou falha causado por terceiros. Em tal evento, reservamo-nos o direito de cancelar ou suspender o serviço sem incorrer em qualquer responsabilidade.

2) Caso sejamos considerados responsáveis por qualquer evento sob estes termos, nossa responsabilidade total agregada a você sob ou em conexão com estes termos não deverá exceder. O valor das apostas e/ou apostas que você fez através de sua conta **Cazola** em relação à aposta relevante ou produto que deu origem à responsabilidade relevante.

### 13. CAZOLA

#### CAZOLAS MÔ JOGOS

CAZOLA DIÁRIA					
QUANTIDADE	NOME	DESCRIÇÃO	VALOR DE PARTICIPAÇÃO	VALOR DO PRÊMIO POR UNIDADE	VALOR TOTAL DE PRÊMIO
4	Cartões de Compras	Bens de Primeira Necessidade	De 500,00 a 5 000,00 AOA	50 000,00 AOA	200 000,00 AOA
1	Tá Ligado	Kit de Telemóveis e Outros Eletrônicos	De 500,00 a 5 000,00 AOA	350 000,00 AOA	350 000,00 AOA
1	Mô Kumbu	Dinheiro Vivo	De 500,00 a 5 000,00 AOA	200 000,00 AOA	200 000,00 AOA



CAZOLA SEMANAL					
QUANTIDADE	NOME	DESCRIÇÃO	VALOR DE PARTICIPAÇÃO	VALOR DO PRÊMIO POR UNIDADE	VALOR TOTAL DE PRÊMIO
2	Eletrodomésticos	Eletrodomésticos	De 500,00 a 5 000,00 AOA	750 000,00 AOA	1 500.000,00 AOA
2	Me Leva	Motorizada	De 500,00 a 5 000,00 AOA	500 000,00 AOA	1 000 000,00 AOA
2	Mô Kumbu Plus	Dinheiro Vivo	De 500,00 a 5 000,00 AOA	1 000 000,00 AOA	2 000 000,00 AOA

CAZOLA MENSAL					
QUANTIDADE	NOME	DESCRIÇÃO	VALOR DE PARTICIPAÇÃO	VALOR DO PRÊMIO POR UNIDADE	VALOR TOTAL DE PRÊMIO
2	Mô Ruca	Carro	De 500,00 a 5 000,00 AOA	8.000.000,00 AOA	16.000.000,00 AOA
1	Mô Cubico	Casa	De 500,00 a 5 000,00 AOA	17.000.000,00 AOA	17.000.000,00 AOA
2	Mô Futuro	Bolsa de Estudo	De 500,00 a 5 000,00 AOA	6.000.000,00 AOA	12.000.000,00 AOA

1- Na **Cazola Cartões de Compras** a **MÔ JOGOS** vai oferecer bens de primeiras necessidades, cujo valor máximo poderá estar avaliado em 200 000,00 AOA (cento e cinquenta mil kwanzas).

2- Na **Cazola Tá Ligado**, a **MÔ JOGOS** vai oferecer kits de telefones e outros dispositivos eletrônicos, cujo valor máximo poderá estar avaliado em 350.000,00 AOA (trezentos e cinquenta mil kwanzas).

3- Na **Cazola Mô Kumbu**, a **MÔ JOGOS** vai oferecer dinheiro vivo, cujo a quantia máxima poderá estar avaliada em 200 000,00 AOA (cento e cinquenta mil kwanzas).

4- Na **Cazola Eletrodomésticos**, a **MÔ JOGOS** vai oferecer ferro de engomar, ventilador, fogão, arca, geleira, grelhador, máquina de lavar, micro-onda, liquidificador, batedeira, forno elétrico, purificador de água, fritadeira, máquina de café, ar condicionado, torradeira, cujo valor máximo poderá estar avaliado em 1.500.000kz (um milhão e quinhentos mil kwanzas).



5- Na **Cazola Me Leva**, a **MÔ JOGOS** vai oferecer duas motorizadas cujo valor máximo poderá estar avaliado em 1.500.000kz cada (um milhão de kwanzas).

6- Na Cazola **Mô Kumbu Plus**, a **MÔ JOGOS** vai oferecer dinheiro vivo, cujo a quantia máxima poderá estar avaliada em 2.000.000kz (dois milhões de kwanzas).

7- Na Cazola **Mô Ruca**, a **MÔ JOGOS** vai oferecer um a dois carros cujo valor máximo poderá estar avaliado em 8.000.000kz (oito milhões de kwanzas) se for um carro ou 16.000.000kz (dezasseis milhões de kwanzas) se forem dois carros.

8- Na Cazola **Mô Ruca Plus**, a **MÔ JOGOS** vai oferecer dois carros cujo valor máximo poderá estar avaliado em 16.000.000kz (dezasseis milhões de kwanzas).

9- Na **Cazola Mô Cubico**, a **MÔ JOGOS** vai oferecer uma casa cujo valor máximo poderá estar avaliado em 17.000.000kz (dezassete milhões de kwanzas).

10- A Cazola **Mô Futuro**, a **MÔ JOGOS** vai oferecer um pacote académico equivalente a uma bolsa de estudo superior com uma duração de cinco anos, cujo valor máximo poderá estar avaliado em 6.000.000kz (seis milhões de kwanzas).

Na **CAZOLA DIÁRIA**, Vence a cartela cujo a sequência dos **três (3)** números sorteados, correspondem a primeira linha da cartela.

Na **CAZOLA SEMANAL**, Vence a cartela cujo a sequência dos **quatro (4)** números sorteados, correspondem a primeira linha da cartela.

Na **CAZOLA MENSAL**, Vence a cartela cujo a sequência dos cinco **(5)** números sorteados, correspondem a primeira linha da cartela.

A **Cazola Diária**, tem início as 20h:15min de todos os dias da semana e termina no dia seguinte as 19h, onde os resultados são divulgados as 20h.

A **Cazola Semanal**, tem início as 20h:15min, de todos os domingos e termina no sábado a seguir as 19h, onde os resultados são divulgados as 20h.

A **Cazola Mensal**, tem início as 20h:15min, do primeiro dia do mês e termina no último dia do mês as 19h, onde os resultados são divulgados as 20h.





## 14. LEVANTAMENTO DE PRÊMIOS

- 1) Para levantar qualquer prêmio **Cazola**, será necessário apresentar a **cartela** vencedora e/ou a ficha vencedora da **Cazola na MÔ JOGOS**, acompanhado de um documento de identidade original ou uma cópia devidamente reconhecida pelos órgãos responsáveis.
- 2) As reclamações podem ser apresentadas pelo interessado no prazo de **15 (dias) úteis** a contar do conhecimento da situação que a justifique. **A MÔ JOGOS** deverá pronunciar-se sobre a reclamação apresentada no prazo.
- 3) O jogador tem o prazo de **20 (vinte) dias** para receber ou levantar o prêmio.
- 4) Em caso de ter mais de um vencedor em uma das **Cazolas MÔ JOGOS**, o valor correspondente a Cazola é dividido em partes iguais pelo número de vencedores. (vide art. 30.º decreto Presidencial 131/20 de 11 de Maio).
- 5) Se o valor do prêmio for superior a 199 000Kz (cento e noventa e nove mil kwanzas), serão aplicados os impostos definidos pela lei.

6- Nas **Cazolas** elencadas no ponto **13.** deste termo, exceptuando as **Cazolas Mô Kumbu e Mô Kumbu Plus**, a **MÔ JOGOS CAZOLA**, reserva-se o direito de escolher a tipologia, natureza e marca dos bens, meios, móveis e imóveis a serem oferecidos, salvo nas situações em que a **Cazola** expressamente declarar e determinar de forma específica a tipologia, natureza e marca dos bens, meios, móveis e imóveis a serem oferecidos.

## 15. ENCERRAMENTO DE CONTA

O usuário tem o direito de se autoexcluir ou de remover a sua conta. Para tal, deverá descrever motivo da remoção de conta.

O usuário entende e aceita que, mesmo que remove sua conta, as informações compartilhadas com a [cazola.mojogos.ao](http://cazola.mojogos.ao) continuarão em seu banco de dados pelo período legal imposto, sendo assim o cliente poderá solicitar para retornar à plataforma, portanto, respeitando uma análise antes de retornar.

Reservamo-nos o direito de encerrar a sua Conta a nosso critério e sem ter de apresentar os motivos num aviso por escrito (ou tentativa de aviso) dirigido a si através das informações de



contacto que nos facultou. Qualquer saldo na sua Conta que não seja objeto de contestação será disponibilizado desde que tenha cumprido estes Termos e Condições. Também poderemos encerrar ou suspender a sua conta sem aviso prévio se a sua Conta permanecer inativa durante um período de tempo significativo. Se não usar a sua Conta para fazer jogos, para fazer depósitos ou levantamentos, ou se estiver de outra forma inativa durante um período de pelo menos 24 meses consecutivos, iremos encerrá-la e devolver-lhe o seu saldo desde que não seja objeto de contestação.

Caso a **MÔ JOGOS CAZOLA** detete um comportamento irregular, o contacto poderá ser suspenso e/ou bloqueado.

## 16. COMUNICAÇÃO E AVISOS

- 1) Todas as comunicações e avisos a serem feitos sob estes termos, deverão ser enviados para [info@mojogs.ao./suporte.angola@mojogs.ao](mailto:info@mojogs.ao./suporte.angola@mojogs.ao).
- 2) Todas as comunicações e avisos a serem feitos por nós ao cliente no âmbito destes termos deverão, a menos que especificado de outra forma, ser publicadas no website e/ou enviadas ao endereço de e-mail registado e mantido em nosso sistema para o cliente em questão. O método de tal comunicação será de nosso único e exclusivo critério.
- 3) Todas as comunicações e avisos serão feitos por escrito no idioma português. Quando o serviço não for operado pela **MÔ JOGOS CAZOLA**, todas as comunicações deverão ser feitas para o endereço de e-mail registado em sua conta.

## 17. ASSUNTOS FORA DE NOSSO CONTROLE

- 1) Recomendamos ao cliente/jogador que:
  - a) Tenha o cuidado de verificar a adequação e compatibilidade do serviço com seu próprio equipamento de informática antes de usá-lo; e
  - b) Tome as precauções razoáveis para se proteger contraprogramas ou dispositivos massivos, inclusive através da instalação de software antivírus.



## 18. JOGOS DE AZAR PROIBIDO PARA MENORES DE IDADE

- 1) Se suspeitarmos que o cliente é ou recebermos notificação de que é atualmente menor de 18 anos ou que era menor de 18 anos (ou menor de idade, conforme estipulado nas leis da jurisdição aplicável ao cliente) quando este fizer qualquer aposta através do serviço, sua conta será suspensa para evitar que o mesmo faça mais apostas ou faça qualquer retirada de sua conta. Logo a seguir investigaremos o assunto, incluindo se o jogador tem apostado como agente ou em nome de uma pessoa menor de 18 anos (ou abaixo da maioridade, conforme estipulado nas leis da jurisdição que lhe são aplicáveis).
- 2) Se tiver descoberto que você é menor de idade ou tem apostado como agente para ou a pedido de uma pessoa menor:
  - a) Todos os ganhos actuais ou que devam ser creditados em sua conta serão retidos;
  - b) Todos os ganhos obtidos com apostas através do serviço enquanto menor de idade deverão ser devolvidos à empresa exploradora da plataforma **CAZOLA** (se você não cumprir esta disposição, procuraremos recuperar todos os custos associados à recuperação de tais quantias); e/ou
- 3) Quaisquer quantias depositadas em sua conta **MÔ JOGOS CAZOLA** que não sejam ganhas ser-nos-ão devolvidas.

## 19. FRAUDE

- 1) Buscaremos sanções criminais e contratuais contra qualquer cliente envolvido em fraude, desonestidade, ou actos criminosos. Retardaremos o pagamento a qualquer cliente quando este for considerado suspeito. O cliente indemnizará e será responsável, sob demanda, de todos os custos, encargos ou perdas sofridas ou incorridas por nós (incluindo quaisquer perdas directas, indirectas ou consequentes, perda de lucro, perda de negócios e perda de reputação) decorrentes direta ou indiretamente da fraude, desonestidade ou acto criminoso.

## 20. ACTIVIDADE ILEGAL, COMPORTAMENTO IMPRÓPRIO E CONSPIRAÇÃO



Podemos ter motivos para suspeitar que você esteve envolvido em actividades fraudulentas, impróprias, conspiratórias, enganosas, manipuladoras de resultados, manipulativas ou outras actividades inaceitáveis (legais ou não). Tais actividades podem ser as seguintes:

- a) Usar ou tentar usar quaisquer equipamentos de hardware, técnicas ou métodos de software assistido para participar de qualquer produto de jogos ou manipulação de quaisquer jogos ou outros sistemas;
- b) Inserir ou tentar inserir qualquer vírus ou outra aplicação maliciosa ou prejudicial em nossos sistemas;
- c) Inserir ou tentar inserir qualquer material difamatório, obsceno, abusivo ou ilegal em nossos sistemas;
- d) Conspirar ou tentar conspirar com outro usuário ou usuários de um dos produtos de jogos;
- e) Participar em qualquer acto para intencionalmente perder dinheiro para outro jogador (como chip dumping);
- f) Abusar ou mal utilizar qualquer depósito, oferta de bônus ou promoção oferecido por nós;
- g) Fornecer informações incorrectas;
- h) Ter contas múltiplas/agregadas que conspiram/beneficiam entre si injustamente.
- i) Se tivermos qualquer suspeita, teremos o direito de tomar medidas que considerarmos adequadas, incluindo, sem limitação:
  - Bloqueio imediato de seu acesso a quaisquer jogos;
  - Fechar a sua Conta de Jogador;
  - Suspender a sua Conta de Jogador;
  - Apreender todos os fundos em sua conta de jogador e anular quaisquer apostas ou jogadas por si feitas por meio do uso da plataforma.
- j) Reservamo-nos o direito de buscar ao máximo as sanções civis e criminais contra qualquer cliente envolvido em fraude e notificar as autoridades reguladoras ou de aplicação da lei relevantes, quando apropriado. Reservamo-nos o direito de reter o pagamento a qualquer cliente suspeito de fraude ou qualquer outra actividade ilícita.



- k) Nós negociamos como **MÔ JOGOS CAZOLA** e o nome e logotipo da **MÔ JOGOS CAZOLA** são marcas registadas. Qualquer uso não autorizado de nossa marca e logotipo pode resultar em acções legais contra si.
- l) O localizador uniforme de recursos (**URL**) é de nossa propriedade e nenhum uso não autorizado do **URL** é permitido em outro website ou plataforma digital sem nosso consentimento prévio por escrito.
- m) Somos os únicos proprietários dos direitos sobre e para o serviço, nossa tecnologia, software e sistemas comerciais (os "Sistemas"), bem como nossas probabilidades.
- 1) Você não deve usar seu perfil pessoal para seu próprio ganho comercial (tal como vender sua actualização de status a um anunciante); e
  - 2) Ao seleccionar um apelido para sua conta, reservamo-nos ao direito de removê-lo ou recuperá-los, considerarmos inapropriado.

## 21. SUA LICENÇA

- 1) Sujeito a estes termos e sua conformidade, concedemos-lhe uma licença exclusiva, limitada, intransferível e não SUBlicenciável para aceder e utilizar o serviço somente para seus propósitos pessoais não comerciais. A licença é extinta se nosso acordo consigo sob estes termos, terminar.
- 2) Salvo em relação a seu próprio conteúdo, você não poderá, sob nenhuma circunstância, modificar, publicar, transmitir, transferir, vender, reproduzir, carregar, publicar, distribuir, executar, exibir, criar trabalhos derivados ou explorar de qualquer outra forma o serviço e/ou qualquer conteúdo nele contido ou o software nele contido, excepto conforme expressamente permitido nestes termos ou de outra forma no website. Nenhuma informação ou conteúdo do serviço ou a si disponibilizado em conexão com o serviço poderá ser modificado ou alterado, fundido com outros dados ou publicado de qualquer forma, incluindo, por exemplo, raspagem de tela ou banco de dados e qualquer outra atividade destinada a coletar, armazenar, reorganizar ou manipular tais informações ou conteúdo.
- 3) Qualquer incumprimento do jogador em relação a esta cláusula poderá constituir uma violação de nossa propriedade intelectual ou de terceiros e outros direitos de propriedade, passíveis de responsabilidade civil e/ou processo criminal.



## 22. SUA CONDUTA E SEGURANÇA

- 1) Gostaríamos que você desfrutasse do nosso serviço. Entretanto, para sua proteção e a de todos os clientes, a publicação de qualquer conteúdo no serviço, bem como a conduta relacionada com o mesmo e/ou o serviço, que seja de qualquer forma ilegal, inadequada ou indesejável, é estritamente proibida- é um comportamento proibido. Se você se envolver em comportamento proibido, ou se nós determinarmos, a nosso exclusivo critério, que você está envolvido em comportamento proibido, sua conta de jogador e/ou seu acesso ou uso do serviço poderá ser encerrado imediatamente sem aviso prévio.
- 2) Medidas legais podem ser tomadas contra você por outro cliente, outros terceiros, autoridades de execução e/ou pela empresa em relação ao seu envolvimento em comportamento proibido.
- 3) Comportamento proibido inclui, mas não está limitado ao acesso ou uso do serviço para:
  - a) Promover ou compartilhar informações que você sabe que são falsas, enganosas ou ilegais.
  - b) Conduzir qualquer atividade ilegal (por exemplo, o fornecimento de informações instrutivas sobre fabricação ou compra de armas, a violação da privacidade ou outros direitos de outro cliente ou de terceiros ou que crie ou propague vírus de computador).
  - c) Prejudicar menores de idade de qualquer forma.
  - d) Transmitir ou disponibilizar qualquer conteúdo que seja ilegal, prejudicial, ameaçador, abusivo, tortuoso, difamatório, vulgar, obsceno, lascivo, violento, odioso, ou racial ou etnicamente ou de qualquer outra forma obsceno.
  - e) Transmitir ou disponibilizar qualquer conteúdo que o usuário não tenha o direito de disponibilizar sob qualquer lei ou relação contratual, incluindo, sem limitação, qualquer conteúdo que infrinja os direitos autorais, marcas registradas ou outros direitos de propriedade intelectual e de propriedade de terceiros.
  - f) Transmitir ou disponibilizar qualquer conteúdo ou material que contenha qualquer vírus de software ou outro computador, ou código de programação (**incluindo HTML**) projetado para



interromper, destruir ou alterar a funcionalidade do Serviço, sua apresentação ou qualquer outro website, software de computador ou hardware.

g) Interferir, interromper ou fazer engenharia reversa no serviço de qualquer maneira, incluindo, sem limitação, interceptar, emular ou redirecionar os protocolos de comunicação utilizados por nós, criar ou utilizar cheats, mods ou hacks ou qualquer outro software projetado para modificar o serviço, ou utilizar qualquer software que intercepte ou colete informações do Serviço ou através dele.

h) Recuperar ou indexar qualquer informação do serviço usando qualquer robô, aranha ou outro mecanismo automatizado.

i) Participar de qualquer atividade ou ação que, a nosso critério exclusivo e sem restrições, resulte ou possa resultar na defraudação ou fraude de outro cliente.

j) Transmitir ou disponibilizar qualquer publicidade não solicitada ou não autorizada ou correio em massa, como, mas não limitado a lixo eletrônico, mensagens instantâneas, "spim", "spam", cartas em cadeia, esquemas em pirâmide ou outras formas de solicitação.

k) Criar contas do Jogador por meios automatizados ou sob falsas ou fraudulentas pretensões.

l) Fazer-se passar por outro Cliente ou por qualquer outro terceiro, ou qualquer outro ato ou coisa feita que consideremos razoavelmente contrário aos nossos princípios comerciais. A lista de comportamentos acima proibidos não é exaustiva e pode ser modificada por nós a qualquer momento ou periodicamente. Se você tomar conhecimento do mau uso do serviço por outro cliente ou qualquer outra pessoa, entre em contato conosco através dos contactos da **MÔ JOGOS**. Reservamo-nos o direito de investigar e tomar todas as ações que, a nosso exclusivo critério, julgarmos apropriadas ou necessárias sob as circunstâncias, incluindo, sem limitação, apagar a(s) publicação(ões) do cliente no serviço e/ou encerrar sua conta, e tomar qualquer ação contra qualquer cliente ou terceiro que, direta ou indiretamente, ou conscientemente permita que qualquer terceiro se envolva direta ou indiretamente em comportamento proibido, com ou sem aviso prévio a tal cliente ou terceiro.

## 23. LINKS PARA OUTROS WEBSITES



- 1) Se o nosso site contiver ligações para outros sites e recursos fornecidos por terceiros, essas ligações são fornecidas apenas para informação. Não temos nenhum controlo sobre o conteúdo desses sites ou recursos, e não aceitamos qualquer responsabilidade pelos mesmos ou por qualquer perda ou dano que possa resultar da sua utilização ou da utilização de qualquer informação que possa obter a seu respeito.
- 2) A existência de uma ligação no nosso site não significa que aprovemos a utilização do mesmo, a empresa ou organização por detrás dessa ligação ou o conteúdo do site alcançado através dessa ligação.

## 24. RECLAMAÇÕES

- 1) Se você tiver quaisquer preocupações ou perguntas relativas a estes termos, poderá entrar em contato com nosso Departamento de Atendimento ao Cliente através **da MÔ JOGOS CAZOLA**.
- 2) Caso tenha criado e carregado a sua conta mas não pretenda prosseguir com o uso do serviço, tem o direito ao arrependimento e os depósitos feitos poderão ser reembolsados dentro prazo de **30 (trinta) dias**.
- 3) A **MÔ JOGOS CAZOLA**, faz todos os esforços para tornar o uso da [cazola.mojogos.ao](http://cazola.mojogos.ao), o mais agradável possível. No entanto, podem surgir eventuais situações em que o cliente esteja insatisfeito com o serviço prestado. Neste caso, o cliente poderá entrar em contacto com o suporte da **MÔ JOGOS CAZOLA 225-400-320**, ou enviar um E-mail para [suporte.angola@mojogos.ao](mailto:suporte.angola@mojogos.ao). Geralmente, a reclamação é processada em 48 horas e encaminhada à administração, sempre que necessário.

## 25. PUBLICIDADE

- 1) Caso ganhe algum prémio, a divulgação do seu nome e fotografia ou a utilização dos seus dados pessoais em promoções associadas ou na imprensa estará sujeita a uma declaração de aceitação escrita assinada por si.

## 26. VIOLAÇÃO DESTES TERMOS





1) Sem limitar nossos outros recursos, poderemos suspender ou encerrar sua conta e recusar continuar a fornecer-lhe o serviço, em qualquer dos casos se se qualquer violação termo material aos termos e condições. No entanto, o aviso de qualquer medida tomada será prontamente fornecido ao cliente.

## 27. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 1) Estes termos permanecerão em pleno vigor e efeito enquanto você aceder ou utilizar o serviço ou for um Cliente do **MÔ JOGOS CAZOLA**.
- 2) O Jogador ou cliente deverá cumprir os termos até à eliminação de sua conta de jogador por qualquer motivo. As palavras referidas no singular devem incluir o plural e vice-versa. Os presentes termos aplicam-se a pessoas singulares ou coletivas.
- 3) O não cumprimento, a qualquer momento, de qualquer termo ou condição não deverá ser interpretado como uma renúncia a tal disposição ou o direito a não execução das disposições nestes estabelecidas. Ao aceder ou utilizar o serviço, você reconhece ter lido, compreendido e concordado com os presentes termos & condições.
- 4) Como resultado, você renuncia irrevogavelmente qualquer argumento, reclamação, exigência ou procedimento futuro em contrário às situações aqui previstas.
- 5) Acordo integral. Estes Termos constituem o acordo completo entre você e a empresa exploradora da plataforma **CAZOLA MÔ JOGOS** e substitui todos os outros acordos e comunicações prévias.